



CT-118-01-2025-LV

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA CAMPAÑA “CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN”**

**PRIMERO. - PROMOTOR:** El promotor de la presente campaña de beneficios “CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN” es la compañía **TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A.**

**SEGUNDO. - DURACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:** La promoción “CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN” tendrá una vigencia comprendida desde el día 1 de febrero hasta el día 10 de febrero del 2025.

**TIA S.A.**, se reserva el derecho a cambiar las fechas de comienzo y final de la presente campaña, así como, estos términos y condiciones en caso de circunstancias imprevisibles, fuera del control o ajenas a su voluntad, esto a los fines de precautelar sus intereses y buen nombre comercial.

Para tales fines bastará únicamente la publicación de las modificaciones a los Términos y Condiciones anteriores en el portal web de **TIA S.A.**, sin necesidad de notificación alguna, por ser una facultad propia de **TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, como promotor y propietario tanto de la campaña promocional, como de los premios y beneficios ofertados en ella.

**TERCERO. - OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular los beneficios ofrecidos en el marco de la promoción “CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN”.

Esta campaña tiene como objetivo ofrecer a nuestros clientes una mayor comodidad en sus compras, brindándoles USD \$20.00 (VEINTE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA) de descuento por compras superiores a USD \$300.00 (TRESCIENTOS DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA) en refrigeradoras, cocinas, lavadoras, aires acondicionados y minibares durante el período del 1 de febrero hasta el día 10 de febrero de 2025, utilizando el medio de pago CREDITIA.

En caso de contradicción entre estos y otros términos y condiciones, prevalecerán los particulares de los beneficios a que se refieran sobre los generales; de igual forma **TIA S.A.**, podrá establecer la normativa adicional que considere pertinente a los fines de dilucidar cualquier contradicción o discrepancia en el marco de la presente promoción.

El ámbito de aplicación de la presente promoción corresponderá a todas las sucursales a nivel nacional de **TIA SA**

**CUARTO. - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:** Los términos y condiciones de la campaña vigente estarán disponibles para consulta de



CT-118-01-2025-LV

los clientes y locales, en la página corporativa de **TIA S.A.**, y se hará énfasis en todos los materiales publicitarios de la campaña.

El cliente que se adhiera a los beneficios realizando compras de los productos seleccionados y haciendo uso de los beneficios de la campaña promocional, **“CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN”** reconoce expresamente y manifiesta conocer su regulación y ámbito de aplicación, manifestando a su vez, su aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, los cuales son de obligatoria aplicación, eximiendo a TIA S.A., de cualquier reclamo en el futuro.

Por su parte, **TIA S.A.**, tendrá la potestad unilateral de suspender, modificar o dejar sin efecto, la totalidad o parte de los beneficios, **“CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN”** incluidos sus contenidos, número de cuotas a diferir los pagos, productos participantes en relación a fluctuaciones de precios en el mercado, exoneración de intereses, entre otros.

#### **QUINTO. - MECANISMO DE BENEFICIOS CORRESPONDIENTES A LA PROMOCIÓN:**

Los clientes de Creditía que realicen compras superiores a **USD \$300.00 (TRESCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)** en las siguientes categorías:

- Cocinas: Se incluye el surtido disponible de cocinas a gas, así como los combos de cocina que incluyan algún artefacto. Se excluyen cocinetas y encimeras.
- Refrigeradoras: Se considera el surtido disponible de refrigeradoras comerciales, Defrost, No Frost, Inverter, INOX y cromadas. Se excluyen refrigeradores de vitrina y congeladores.
- Aires acondicionados: Se incluye el surtido disponible de aires acondicionados de alta eficiencia, Inverter y ecológicos. Se excluyen los enfriadores de ambientes.
- Lavadoras: Se incluye el surtido disponible de lavadoras y torres de lavado y secado. Se excluyen las secadoras individuales.
- Minibares: Se incluye el surtido disponible de minibares, frigobares y mini neveras. Se excluyen cavas de vino y vinera.

Realizando sus compras en nuestras tiendas físicas o a través de [tia.com.ec](http://tia.com.ec), recibirán un descuento de **USD \$20.00 (VEINTE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)** sobre el precio de la factura Creditía correspondiente. Este descuento se aplicará mediante una nota de crédito a su estado de cuenta en el siguiente período, afectando directamente la compra realizada.

Este descuento es válido únicamente para pagos realizados con Crédito Creditía y es aplicable una sola vez por factura y cliente (independientemente de la categoría de los productos o número de productos dentro de la misma factura) durante el periodo de la promoción.

Los clientes que realicen compras en tiendas físicas dentro de las categorías seleccionadas de la promoción recibirán un voucher informativo junto con su factura, el cual detallará el beneficio obtenido



CT-118-01-2025-LV

-----  
FELICIDADES  
POR ESTA COMPRA SUPERIOR A \$300.00  
TE DEVOLVEREMOS \$20.00  
-----

TU BENEFICIO SE REFLEJARA  
EN TU SIGUIENTE ESTADO DE CUENTA  
-----

CREDITIA UN RESPIRO  
PARA TU ECONOMIA

Los clientes podrán visualizar el descuento en su estado de cuenta digital con la leyenda “N/C DIFERIDO ESPECIFICO por un valor de USD \$20.00 (VEINTE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA).

Es importante destacar que ninguna de estas promociones es acumulable con otros descuentos.

**SEXTO. – RESTRICCIONES Y CONDICIONES ADICIONALES:** Los beneficios, productos y exoneración de intereses de la presente promoción, no son susceptibles de combinarse con ninguna otra oferta, promoción o descuentos que para el momento **TIA S.A.**, tenga en vigencia durante el plazo de duración de la promoción “**CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN**” incluyendo únicamente lo detallado para esta promoción.

Esta campaña aplica para colaboradores, parientes de los mismos hasta segundo grado de consanguinidad y/o miembros que pertenezcan a la empresa **TÍA S.A.** incluyendo personal de servicios complementarios como guardias de seguridad, cocineros de Centros de Distribuciones **TÍA** y sus parientes cercanos.

**SÉPTIMO. - CONTROL DE CONTENIDOS:** **TIA S.A.**, podrá dentro del marco de la campaña “**CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN**” controlar, restringir, evaluar, suspender, dejar sin efecto o modificar su contenido en cualquier momento, efectuando las modificaciones que considere necesario a los beneficios y a sus presentes Términos y Condiciones; sin necesidad de realizar un aviso previo, antes o después de que sea publicada o comunicada al público y consumidores, esta facultad es una prerrogativa propia de **TIA S.A.**, en su condición de promotor de la campaña promocional y propietario de los premios y/o beneficios que en ella se otorgan, el cliente que se adhiera a participar en la promoción acepta esta condición y exime a **TIA S.A.**, de cualquier reclamo a futuro. Esta facultad de **TIA S.A.**, podrá ser ejecutada a los fines de precautelar sus intereses, buen nombre comercial y evitar controversias o conflictos entre particulares en el marco de las campañas promocionales.

En caso de circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privado y ajenos a su voluntad, **TIA S.A.** podrá declarar desierto el beneficio dentro del marco de las campañas promocionales. Si dichas circunstancias afectan sus intereses, **TIA S.A.** se reserva el derecho de declarar el beneficio como desierto y



CT-118-01-2025-LV

determinar, a su discreción, la forma de proceder con el mismo, en su calidad de propietario del beneficio a entregarse.

**OCTAVO. – CONDICIONES PARA LOS PARTICIPANTES:** Los clientes que deseen participar en la promoción “**CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN**” podrán hacerlo sin distinción de nacionalidad siempre y cuando estén en estado **ACTIVO** en su línea de crédito sean titulares o clientes adicionales.

**NOVENO - CONTROVERSIA:** La promoción está sujeta a todas las leyes y reglamentos aplicables en la República del Ecuador. Cualquier acción judicial en contra de **TIA S.A.**, deberá ser resuelta por cualquiera de los medios alternativos de resolución de conflictos, para lo cual **TIA S.A.**, elegirá el Centro de Mediación o Arbitraje correspondiente. En caso de no alcanzarse acuerdo alguno, las partes renuncian a su domicilio y se someterán a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de la ciudad de Guayaquil.

En los casos en que se presenten circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privado y ajenas a la voluntad de **TIA S.A.**, en el marco de las campañas promocionales; **TIA S.A.**, promoverá únicamente en su carácter de tercero de buena fe, la resolución de dichas discrepancias o conflictos privados mediante la facilitación del acercamiento entre los involucrados, siendo única y exclusivamente responsabilidad de estos, la resolución del conflicto o discrepancia acaecida, en caso de no existir solución al conflicto o discrepancia, **TIA S.A.**, podrá proceder conforme al último aparte de la cláusula décima primera, de los presentes Términos y Condiciones, sin que pueda reclamarse incumplimiento por parte de **TIA S.A.**, en dichas circunstancias.

**DÉCIMO. – DEFINICIONES:**

**CLIENTE: TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, tomará como “**CLIENTE**” a la persona, natural o jurídica, titular de la línea de crédito a nombre de quien se haya emitido la correspondiente factura por la compra de productos en cualquiera de sus locales comerciales.

**PARTICIPANTE: TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, tomará en cuenta como “**PARTICIPANTE**” a él o la “**CLIENTE**” que cumpla con la mecánica en base a los presentes términos y condiciones, los requisitos de participación y demás normas.

**DÉCIMO PRIMERO. – ACEPTACIÓN:** Al participar de la campaña promocional de beneficios “**CREDITIA, TE DA REGALOS QUE LLENAN EL CORAZÓN**” EL **CLIENTE** afirma que ha leído y aceptado estos términos y condiciones generales.

Estos términos y condiciones están sujetos a modificación, según la voluntad del promotor y propietario de la campaña promocional, es decir **TIA S.A.**, en ejercicio de sus facultades según lo disponen las leyes y reglamentos aplicables.



CT-118-01-2025-LV

Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato de adhesión, del cual acepta EL CLIENTE sus condiciones, al participar en la campaña promocional en cuestión.

**Guayaquil, 27 de enero del 2024**



CT-118-01-2025-LV